



### Phase 4 de l'externalisation de l'entretien sur HEH :

Projet institutionnel, présenté fin 2012 aux instances. Externalisation de la fonction entretien sur I5, remise en état, USLD et service intérieur de Charpennes.

Remise en état d'HEH : 6 postes supprimés sur HEH. Postes vacants sur HEH : STIP, K2/E4/L1/D4 (ALH), fédération entretien, N accueil, N réanimation, SMA.

La charte de mobilité ne concerne que les agents titulaires ou stagiaires. Pas de procédure d'accompagnement social mais un suivi individuel par la DRH. Tous les agents d'HEH pourront intégrer un poste sur HEH. Pour Charpennes, pas assez de postes, donc des agents des Charpennes devront accepter des postes sur HEH.

Les restrictions médicales seront entendues. Les agents ayant des restrictions médicales se verront proposer des postes en fonctions de leurs restrictions.

Un classeur avec les fiches de postes est à la disposition des agents, ils y trouveront les coordonnées de l'encadrement des postes qu'ils pourraient intégrer.

Affectation sur les nouveaux postes début octobre.

Une aide financière peut être accordée (Fonds d'intervention régional) : crédits de reconversion peuvent être engagés pour les agents qui le souhaitent, indemnité exceptionnelle de mobilité (en cas de changement de ville), indemnité de départ volontaire (départ de la fonction publique).

Un bilan sera fait au CHSCT de novembre.



### Bilan de la médecine du travail :

Activité du service de médecine du travail en hausse car il y a une présence plus soutenue d'internes. Des actions spécifiques ont été mises en place en 2016 : entretien téléphonique suite à des situations de violence (43 entretiens, simple courriers auparavant), participation à l'étude SCOPYD (157 prises de sang pour dosage de la vitamine D).

Diminution des accidents de travail, les accidents de trajet sont stables.

Diminution nette des AT concernant la manutention des patients sans doute liée à la multiplication des rails dans les chambres de patients.

Une montée des maladies contractées en service, notamment concernant l'épuisement professionnel (Burn Out) mais il faut attendre la validation de la commission de réforme concernant l'imputabilité au service.





**POUR Y PENSER !!..**

Concernant les Accident d'Exposition au Sang, le nombre est stable.

Pour SUD : les AT sont en majeure partie dû à une dégradation des conditions de travail... manutention d'un patient en nombre insuffisant, stress et manque de temps pour les AES (septobox pas toujours disponibles immédiatement, négligence des scalpels qui traînent, aiguilles ou objets coupants dans des sacs poubelle noirs, etc.).

### État des lieux de l'absentéisme dans les services de N réanimation :

La direction présente des tableaux avec des statistiques et ne reconnaît pas le sous-effectif et le non respect de l'effectif normé. Des difficultés existent pour remplacer le personnel manquant car un-e IDE ou un-e ASD ont besoin de formation pour travailler dans ce type de service.

SUD dénonce le déni de l'institution face à ce manque d'effectif, les tableaux présentés en CHSCT jouent sur des statistiques et minimisent l'absentéisme et le non remplacement des arrêts maladie.

Un certain nombre d'agents (3 IDE et 12 ASD) ont des comptes d'heures en négatif. Il leur a été demandé d'organiser leur temps de travail afin de rattraper ce négatif. Ce négatif serait dû, d'après la direction, à un manque de dimanche ou de nuits travaillés.

Le pool de remplacement intervient dans toutes les réanimations. Il est constitué de 7 IDE et 2 ASD. Nous avons dénoncé l'insuffisance du pool ASD, en effet, il est constitué de 2 agents en 7h30 alors que les services de réanimations fonctionnent en 12h... De plus, 1 ASD du pool suit une formation par l'ANFH donc il ne peut pas être affecté à temps complet dans les services.

Plan d'action de la direction : Renfort du pool ASD d'un ETP, possibilité de recours à l'intérim ASD pour faire face à la difficulté de recrutement d'ASD, paiement des heures supplémentaires pour les ASD.

ABSENTEÏSME



### SERVICES PUBLICS



### Dossier azote, externalisation de la distribution d'azote :

regroupement en 2 locaux de stockage, plus de livraisons via les ascenseurs, tous les locaux sont situés en sous-sol.

Depuis le 1er juillet, un prestataire extérieur est en charge du remplissage des cuves d'azote. Il intervient seul, aucune garantie de sécurité concernant ce travailleur isolé. Nous avons alerté la direction sur ce manquement, la direction va se rapprocher du prestataire extérieur sur ce point.

## **Maintenance générale, organisation et suivi des travaux :**

Beaucoup d'externalisations, dû à une érosion de l'effectif des équipes de maintenance.

Il a été dénoncé le manque de concertation entre le service d'investissement (service qui gère les gros travaux lors de restructuration de services, de construction de nouveaux bâtiments) et les agents sur le terrain. Les entreprises extérieures sont tenu par des budget de plus en plus serrés, ce qui fait une nette différence dans la réalisation des tâches par rapport au même travail réalisé par nos équipes d'entretien maintenance HCL. Ces prestataires installent les matériaux qu'ils décident, ce qui rends difficile l'intervention des équipes HCL avec une multiplication de type de matériaux non disponibles dans les magasins internes.



## **Lingerie relais :**



Ce soir, nous irons soigner, sans chemises, sans pantalons! On connaît de plus en plus la chanson sur HEH!

Toutes les tenues pro sont en train d'être passées en revue pour réajuster les trousseaux.

Réinjection de linge neuf pour 211000€. Mise en place de puces fin juillet, pour tracer les mouvements de linge. Le linge sera tracé en entré/sorti de la blanchisserie et en entré/sorti de chaque lingerie relais.

Concernant les conditions de travail des lingerie relais, les armoires sont en cours de réparation avec des améliorations concernant la fermeture des portes, le renforcement des étagères, etc...), de nouveaux rolls vont être livrés.

## **Pav K, problèmes d'effectifs, de plannings, de roulements, soir/matin :**

Les alternances soir/matin ne sont pas imposées aux agents, soit c'est des changements demandés par les agents, soit c'est le cadre qui en fait la demande mais c'est soumis à l'acceptation des agents. Les 3 dimanches d'affilés sont aussi à la demande des agents.

Ce n'est pas de l'avis du personnel, la direction des soins insiste sur le fait que rien n'est imposé. L'agent a le droit d'accepter ou de refuser.

Concernant l'effectif, pas de problème pour cet été mais la direction a du mal à recruter des ASD.

## **Remplacement dans les services V1/V2/V semaine :**

Un absentéisme important dans ce service engendre l'épuisement professionnel. La direction remet en cause le problème de recrutement. Il faut revoir l'organisation, un point sera fait avec l'encadrement et l'équipe médicale.

ON A SUIVI LE PLANNING...

(ATTENDS-NOUS!)

## **Effectifs de I5 :**

2 lits de réanimation fermés pour manque d'effectif, 7 ETP d'IDE St Luc/St Jo sont manquants. D'autres fermetures supplémentaires de lits sont en vus pour palier au manque d'effectif et permettre aux agents de prendre leurs congés d'été.



## Mise en place du PTI (Protection Travailleur Isolé) sur HEH :

La direction nous présente son nouveau joujou...un appareil équipé d'un GPS, sensé géolocaliser l'agent équipé. Seul bémol, de taille, la géolocalisation ne marche ni en sous-sol, ni à l'intérieur des bâtiments...



## Cas de légionelle sur HEH :



Les services techniques assurent une surveillance des installations pour détecter au plus vite les infections. En cas d'alerte, le service d'hygiène est saisi. Des filtres sont disposés au niveau des douchettes des patients. Quelques points d'eau ont été fermés par précaution.

## Temps d'habillage sur le temps de travail :

Pour rappel, le temps d'habillage et de déshabillage fait parti du temps de travail. Ce point est précisé sur la fiche technique HCL relative à l'obligation annuelle de travail. Cette fiche est disponible sur l'intranet à la rubrique « travailler aux HCL ».



## Présence de nuisibles sur le site :

Il faut alerter la fédération entretien pour qu'elle fasse intervenir le prestataire extérieur. La direction étudie un plan de stagierisation pour les chats présents sur HEH afin de les rendre plus efficace...



31 06 91 / 04 72 11 06 91



neh.syndicat-sud-sante@chu-lyon.fr



<http://sud.hcl.free.fr/>



Suivez-nous aussi sur facebook : SUD / Hospices Civils de Lyon